



Celular [REDACTED]
Teléfono particular [REDACTED]

CURRICULUM VITAE

PERSONAL

Fecha de Nacimiento: [REDACTED]
Lugar de Nacimiento: [REDACTED]
Estado Civil: [REDACTED]
RFC: [REDACTED]
CURP: [REDACTED]

HISTORIAL ACADÉMICO

- **Licenciatura en Derecho:** Universidad Iberoamericana, 1999. Título
Tesis: "Inconstitucionalidad de las Disposiciones que Regulan los Precios de Transferencia" (con reconocimiento)
Fecha de Examen Profesional: 23 de Noviembre de 1999.
- **Maestría en Derecho Empresarial y Fiscal:** Universidad Iberoamericana, 2002. Título
Tesis: "Precios de Transferencia"
Fecha de Examen Profesional: 19 de Enero de 2004.
- **Maestría en Administración y Política Pública,** EGADE ITESM, 2014 Título.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Directora de Desarrollo de Personal,** Secretaría de la Función Pública, Víctor Valencia Zavala. Puesto actual. Servidora Pública de Carrera. Áreas de Experiencia: Capacitación, Servicio Profesional de Carrera, Recursos Humanos. Actividades principales: Elaboración y ejecución del Programa Anual de Capacitación, Evaluación del Desempeño de Servidores Públicos, Certificación de Servidores Públicos, Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.
- **Consultora Independiente,** Administración Pública Federal, Febrero 2014-enero 2016. Áreas de Experiencia: Administración Pública, Legislación Nacional, Tecnologías de la

Información. Proyecto @prende, Vivaza Consultores, S.C. Actividades Principales: Administración y Seguimiento de Contratos, integración de expediente de cumplimiento, atención a observaciones y recomendaciones de órganos fiscalizadores. Proyecto Bansefi, Boston Technologies, S. de R.L. Actividades Principales: acompañamiento y soporte tecnológico en el proceso de transformación del Banco, asesoría jurídica-administrativa, mapeo, creación y mejora de procesos, creación de nuevos productos bancarios, atención de observaciones y recomendaciones de órganos fiscalizadores.

- **Asesora**, Visitaduría Judicial, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. Mtro. Rubén Becerra Rojasvértiz. Septiembre 2013 - enero 2014. Áreas de Experiencia: Responsabilidades Administrativas, Auditoría, Administración Pública, Legislación Nacional. Actividades principales: Revisión de cumplimiento normativo en las Salas Regionales, propuesta y mejoras en procedimientos internos.
- **Titular del Órgano Interno de Control**, Presidencia de la República. Rafael Morgan Ríos. Noviembre 2010 – diciembre 2012. Áreas de Experiencia: Responsabilidades Administrativas, Auditoría Interna, Control Interno, Transparencia, Adquisiciones, Mejora de la Gestión, Legislación Nacional, Administración Pública, Anticorrupción. Actividades Principales: recepción, trámite, seguimiento, investigación, resolución, sanción de quejas y denuncias, Procedimiento de Responsabilidades Administrativas, Auditorías, Juicios de Nulidad, Resolución de inconformidades, Recursos de Revisión, Cumplimiento de Normas de Control Interno, Evaluación de Riesgos, Participación como Secretaria Técnica del Comité de Control y Auditoría, miembro integrante del Comité de Información, de ética, miembro asesor de todos los comités como Adquisiciones, Obra Pública, etc.
- **Titular del Órgano Interno de Control**, Secretaría de Economía. Salvador Vega Casillas. Octubre 2008 – Noviembre 2010. Áreas de Experiencia: Responsabilidades Administrativas, Auditoría Interna, Control Interno, Transparencia, Adquisiciones, Mejora de la Gestión, Legislación Nacional, Administración Pública, Anticorrupción. Actividades Principales: recepción, trámite, seguimiento, investigación, resolución, sanción de quejas y denuncias, Procedimiento de Responsabilidades Administrativas, Auditorías, Juicios de Nulidad, Resolución de inconformidades, Recursos de Revisión, Cumplimiento de Normas de Control Interno, Evaluación de Riesgos, Participación como Secretaria Técnica del Comité de Control y Auditoría, miembro integrante del Comité de Información, de Ética, miembro asesor de todos los comités como Adquisiciones, Obra Pública, PYME, Cofermer, etc.
- **Titular del Área de Responsabilidades y Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control**, Secretaría de Economía. Salvador Vega Casillas y Lic. Manuel Russek Valles. Febrero 2008 – Octubre 2008. Áreas de Experiencia: Responsabilidades Administrativas, Adquisiciones, Transparencia, Anticorrupción. Principales Actividades: Recibir quejas y denuncias en contra de servidores públicos, promover la implementación y seguimiento de mecanismos de participación ciudadana para el establecimiento de estándares de servicio así como establecimiento de indicadores para la mejora de trámites y servicios, iniciar e instruir el procedimiento de investigación a fin

de determinar responsabilidades administrativas y en su caso aplicar las sanciones correspondientes, dictar resoluciones en recursos de revocación y defensa jurídica de resoluciones de distintas instancias, tramitar procedimientos de conciliación en materia de adquisiciones, etc.

- **Directora General de Delegaciones Centro, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros** (Condusef), Lic. Oscar Levín Coppel. 2005 - marzo 2007. Áreas de Experiencia: Legislación Mercantil, Administración Pública, Transparencia, Recursos Humanos, Evaluación de Delegaciones. Principales Actividades: Coordinación y supervisión de Delegaciones Federales, Convenios de Colaboración, Presidir los Consejos Consultivos Estatales.
- **Delegada Metropolitana Sur, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros** (Condusef), Lic. Óscar Levín Coppel. 2004. Áreas de Experiencia: Legislación Mercantil, Administración Pública, Transparencia, Recursos Humanos. Principales Actividades: Protección y Defensa a Usuarios Financieros, conciliaciones, arbitrajes, defensoría jurídica, difusión de la cultura financiera, convenios de colaboración.
- **Directora Regional Centro Poniente, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros** (Condusef), Lic. Oscar Levín Coppel. 2003. Áreas de Experiencia: Legislación Mercantil, Administración Pública, Transparencia, Recursos Humanos.º
- **Secretaria Particular del Presidente, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros** (Condusef), Dr. Ángel Aceves Saucedo. 2002. Áreas de Experiencia: Legislación Financiera, Mercantil, Administración Pública, Transparencia, Recursos Humanos.
- **Enlace de Orientación Directa, Dirección General de Orientación y Quejas de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos**, Lic. Mario A. Mendoza Castañeda. 2000. Áreas de Experiencia: Derechos Humanos, Administración Pública, Legislación Nacional.
- **Auditor Fiscal, Delegación VIII del INFONAVIT**, Prof. Fco. Javier Palafox Vázquez. 1999-2000. Áreas de Experiencia: Auditoría Interna, Legislación Nacional.
- **Abogado, Despacho Jurídico-Fiscal**, Lic. Manuel Castellanos Tortolero. 1997-1999. Áreas de Experiencia: Derecho Fiscal y Administrativo.

DOCENCIA

- **Catedrática Derecho Fiscal I.** Universidad Iberoamericana Golfo Centro. 1998- 1999
- **Profesora, Colegio Mexicano.** Profesora de Inglés nivel preparatoria. 1997-1998

IDIOMAS

- **Inglés. 80%.**

- Instituto Anglo Mexicano de Cultura A.C. Niveles Básico, Intermedio y Avanzado.
- Universidad de las Américas Puebla. Nivel Avanzado.

CURSOS

- Curso en Planificación y Gestión de Ciudades “Repensando la ciudad: instrumentos y políticas públicas para la gobernanza urbana”, Universidad de Deusto 2014.
- Perfeccionamiento en la Argumentación de las Resoluciones en Materia Electoral y Redacción Judicial, ITAM, 2013
- Desarrollo Humano para el Trabajo, TRIFE 2013
- Multiculturalismo y Derechos Humanos, TRIFE 2013.
- Diplomado Presupuesto Basado en Resultados, Universidad Nacional Autónoma de México, 2012
- Matriz de Indicadores para Resultados, SHCP 2012.
- Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas SFP 2012.
- Taller sobre Gestión del Desempeño, CIDE 2012.
- Curso Integral de Blindaje Electoral, FEPADE 2012.
- Seminario Nacional Rendición de Cuentas 2006-2012, Política Digital 2012.
- “Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones MAAG-TIC” SFP 2012.
- Seminario Una plataforma en la nube para los gobiernos de México, Política Digital 2011.
- “Hacia una nueva transparencia en México: Apertura y Seguridad”, Política Digital 2010.
- Taller de Sensibilización para Órganos Internos de Control y Unidades de Informática, SFP 2010.
- Taller de Enfoque Estratégico del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Economía, Asesores Mendieta y Asociados, S.C. 2010.
- Estrategia Integral para el Desarrollo 7° Congreso Internacional de Responsabilidad Social SFP 2009.
- “Enfoque Estratégico para el Programa Cero Observaciones”, Buzan Latín América 2009.
- Taller Nacional Seguridad de la Información en el Sector Público de México, Política Digital 2009.
- Normatividad de Contrataciones Públicas, SFP 2009.
- Taller Nacional las TIC’S y el Programa de Mejora de la Gestión, Política Digital 2009.
- Mind Mapping-Systemic Root Cause Analysis, Buzan 2008.
- Presentación de la Versión WEB del Sistema de Procedimiento Administrativo de Responsabilidades, SFP 2008.
- Régimen Jurídico de Responsabilidades de los Servidores Públicos, SFP 2008.
- Reformas a la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, SFP 2008.
- Juicio de Nulidad, SFP 2008.
- Primer Foro Internacional de Obra Pública, SFP 2008.
- Proceso de Atención Ciudadana. SFP 2008
- Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental para Contralores y Comisarios, IFAI 2008.

- Métodos Analíticos de Investigación, INAP, Centro Internacional de Inteligencia, ANACAPA SCIENCES, INC. 2008.
- 1er Seminario Nacional "Unidos Contra el Fraude y el Delito" ACFE capítulo México 2008.
- Normas Generales de Control Interno, SFP 2007
- Introducción al estudio de los Precios de Transferencia, IEFA, 2002

PROYECTOS LABORALES SOBRESALIENTES

Programa Anual de Capacitación 2017 SFP.- Por primera vez se incluyeron como obligatorios para todo el personal de la Secretaría acciones de capacitación en materia de Transparencia y Derechos Humanos, así como eje principal el Sistema Nacional Anticorrupción.

Portal tuempresa.gob.- coordinación de 13 trámites de 7 Instituciones del Gobierno Federal, a fin de que por medio de un sólo portal, la ciudadanía pueda realizar los trámites para la apertura de su empresa. Primer esfuerzo a nivel Federal y el inicio de un portal único para la realización de trámites, información y participación ciudadana.

Ventanilla Única de Comercio Exterior.- Participación en la elaboración la herramienta que permite el envío de información electrónica una sola vez ante una única entidad para cumplir con todos los requerimientos del comercio exterior.

Apertura Delegación Metropolitana Sur CONDUSEF.- Inicio de operaciones de la Delegación con importantes resultados tanto en índices de captación y solución de reclamaciones, como en diversos firmas de convenio con instituciones gubernamentales, públicas y privadas.

EXPERIENCIA EN TRANSPARENCIA, EVALUACIÓN, FISCALIZACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS O COMBATE A LA CORRUPCIÓN

1.

En medidas y políticas anticorrupción, en particular responsabilidades administrativas o adquisiciones y obra pública. Como Titular de Órganos Internos de Control se forma parte del Comité de Adquisiciones y Obra Pública como asesor, emitiendo diversas opiniones a fin de brindar mayor transparencia y certidumbre. De igual forma resolví recursos de inconformidad en la materia presentados por los particulares, así como procedimientos de sanción a proveedores. Resolví cientos de quejas y denuncias en materia de responsabilidades administrativas, en su caso imponiendo las sanciones administrativas correspondientes y coadyuvando en la presentación de denuncias ante el Ministerio Público. Dentro de mi gestión, se presentaron diversos casos de éxito, que sirvieron como ejemplo a otros OIC's, además de sancionar a diversas servidoras y servidores públicos de niveles de mando medio y superiores, cuyas impugnaciones ante distintas instancias, quedaron firmes. Además de los diversos cursos en la materia ya señalados en el rubro correspondiente.

En fiscalización, presupuesto, inteligencia financiera, contabilidad gubernamental o auditoría gubernamental, como titular de Órganos Internos de Control, como Titular del Órganos Internos de Control programé, ordené y realicé auditorías y visitas de inspección a la institución en diversas materias, dentro de la planeación de la auditoría, invariablemente se revisaba el ejercicio del presupuesto asignado. De igual forma ejercía la atribución de coordinar la formulación de proyectos de programas y presupuesto del OIC, así como proponer las adecuaciones que requiera el correcto ejercicio del presupuesto. Dentro de mi paso por la Visitaduría Judicial del TRIFE, tenía la encomienda de revisar a las Salas Regionales y verificar que cumplieran con la normatividad aplicable, incluyendo el ejercicio de su presupuesto, de igual forma como Directora General de Delegaciones en CONDUSEF, me correspondía verificar y dar seguimiento al funcionamiento de las delegaciones a mi cargo. Como auditora fiscal del INFONAVIT también ejercía actividades de fiscalización. Asimismo, las maestrías tanto en Derecho Fiscal, como Administración Pública, así como los diversos cursos señalados en materia presupuestal, me brindaron herramientas y conocimiento en la materia.

En acceso a la información y Transparencia. Como Titular de Órganos Internos de Control formé parte del Comité de Información de la Institución, junto con el Presidente del Comité y el Titular de la Unidad de Enlace, por lo que era de nuestra competencia la confirmación de versiones públicas, aprobábamos y manteníamos actualizado el Índice de Expedientes Clasificados como Reservados, coadyuvar en la elaboración del informe anual, así como aprobar el Programa Anual de Capacitación en materia de Transparencia. De igual forma como OIC, así como en los diversos cargos en la CONDUSEF recibíamos diversas solicitudes de información, a las que se les daba la atención y respuesta correspondiente conforme a la normatividad aplicable.

En Procuración o administración de justicia, en particular, sistema penal acusatorio. Si bien la Reforma Constitucional publicada en el DOF en 2008 aun no era implementada, como Titular de Órgano Interno de Control además de la defensa jurídica de los asuntos a mi cargo y al derivar algunos asuntos en materia penal, era imprescindible contar con conocimientos en la materia.

En plataformas Digitales: tecnologías de la información; y sistematización y uso de información gubernamental para la toma de decisiones. Dentro de los diversos encargos existen sistemas de información que utilizaba para el ejercicio de mis funciones y que se tenían que mantener actualizados, entre ellos el Sistema de Servidores Públicos Sancionados, Compranet, Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados, Declaranet, SPAR (Sistema de Procedimientos Administrativos de Responsabilidades), POT (Portal de Obligaciones de Transparencia), SIDEC (Sistema Integralde Quejas y Denuncias Ciudadanas), SIA (Sistema Integral de Auditoría), SOA, (Sistema de Organización de Archivos) POA, SPYME, RHNET, entre otros. Realizamos diversas auditorías en materia de Tecnologías de la Información, además de sistemas propios creados como control interno para el ejercicio de mis funciones. De igual forma la consultoría brindada a Bansefi, fue en Tecnologías de la Información, y no omito mencionar que coordiné los trabajos para la creación del Portal tuempresa.gob, así como en los trabajos para la creación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior y diversos cursos señalados con anterioridad.

2.

Experiencia o conocimiento en el diseño, implementación, evaluación o análisis de política pública. Cuento con una maestría en Administración Pública y Política Pública, por lo que complementó la experiencia profesional en el diseño, implementación, evaluación, seguimiento y análisis de política pública. De igual forma ingresé a la CONDUSEF cuando llevaba un año de operación, por lo que dentro de los trabajos que realicé desde la Secretaría Particular de la Presidencia fue la implementación y diseño de políticas públicas en materia financiera, diseño de Delegaciones Estatales, Creación de Indicadores en conjunto con la Dirección General de Planeación.

3.

Experiencia o conocimiento en el diseño de indicadores y metodologías en las materias de transparencia, evaluación, fiscalización, rendición de cuentas o combate a la corrupción. Como Titular de OIC me tocó el inicio e implementación de los nueve Manuales Administrativos de Aplicación General, en donde se diseñaron diversos indicadores y metodologías en las materias de Adquisiciones Gubernamentales, Auditoría, Control Interno, Obra Pública, Recursos Financieros, Recursos Humanos, Recursos Materiales, Tecnologías de la Información y Comunicación, Transparencia, los cuales contenían disposiciones y metodologías cuyo cumplimiento era obligatorio, por lo tanto tuve que capacitarme en el estudio de las diversas materias, como lo avalan los cursos señalados en el rubro correspondiente, además de realizar auditorías verificando el cumplimiento de dichas disposiciones. De igual forma la maestría en Administración Pública y Política Pública es una herramienta de gran utilidad para ello, así como el Diplomado de Presupuesto Basado en Resultados y el curso de Matriz de Indicadores para Resultados.

4.

Experiencia en vinculación con organizaciones sociales y académicas; específicamente en la formación de redes, así como en coordinación interinstitucional e intergubernamental. Como Delegada y Directora General de Delegaciones de Condusef, instrumenté un sin número de convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas para la promoción de la cultura financiera, como la UNAM, UVM, entre muchas instituciones educativas, Delegación Miguel Hidalgo, Coyoacán, Benito Juárez, etc, Gobiernos Estatales y Municipales, etc. De igual forma en los proyectos tu empresa.gob y VUCEM tuve que coordinar a más de 9 instituciones con más de 13 trámites administrativos. Cabe mencionar que me postularon más de 15 organizaciones en la convocatoria para formar parte del Comité de Participación Ciudadana; si bien no formo parte de ninguna de ellas, los trabajos y relaciones me permitieron contar con su apoyo. En mi actual encargo también busco acercamiento con distintas instituciones educativas y organizaciones para firmar convenios en materia de capacitación.

5.

Experiencia en la creación y/o consolidación de instituciones públicas, privadas o sociales. En mi ingreso a la CONDUSEF, llevaba un año de creada la institución, por lo que coadyuvé en la

implementación de procesos, manuales, indicadores, normatividad, principalmente para la operación de Delegaciones Estatales. Asimismo en la Visitaduría Judicial del TRIFE de reciente creación, realicé proyecto de manual de organización y procedimientos de la misma.

6.

Liderazgo institucional o social. Principales ejemplos de ello, el portal tuempresa.gob y el VUCEM, de igual forma en mi trayecto por la CONDUSEF, después de ser Delegada, me promovieron a Directora Regional por los logros, metas e innovación y de ahí como Directora General.

7.

Experiencia laboral o conocimiento de la Administración Pública Federal, estatal o local. Más de 15 años, tal como se acredita con antelación, además de la Maestría en Administración Pública y Política Pública así como mi formación de licenciada en Derecho.

8.

Experiencia de participación en cuerpos colegiados o mecanismos de participación ciudadana. Participación como miembro de diversos comités. Secretaria Técnica del Comité de Control y Auditoría, miembro integrante del Comité de Información, del Comité de Ética, miembro asesor de todos los comités como Adquisiciones, Obra Pública, PYME, Prosoft, Cofermer, etc. En CONDUSEF una de las principales labores era el fomento de la cultura financiera, entre los diversos temas la información y difusión para la presentación de quejas. De igual forma el fomento a la denuncia dentro de los OIC's.